



## ضمانت نامه لاستیک و تیوب

FRM-AS-16

کد سند

0

شماره بازنگری

### مشخصات لاستیک

برند لاستیک:	کشور سازنده:	شماره سریال (کد رهگیری) لاستیک:	سایز لاستیک:	طرح آج:
تاریخ تولید:	تاریخ فروش به مصرف کننده نهایی:	تاریخ شروع دوره ضمانت:	تاریخ پایان دوره ضمانت:	

### مشخصات نماینده

نام نماینده:	کد نماینده:
--------------	-------------

### مشخصات مصرف کننده نهایی

نام و نام خانوادگی مصرف کننده:	شماره تلفن همراه:
کارت ضمانت و کتابچه راهنمای مشتریان تحویل اینجانب گردید.	
امضاء مصرف کننده:	

آدرس شرکت ضمانت کننده:	
شماره تلفن شرکت:	آدرس سایت اینترنتی شرکت:

- آدرس و شماره تماس کلیه نمایندگان شرکت و همچنین دستورالعمل اجرایی فروش و خدمات پس از فروش لاستیک و تیوب در سایت اینترنتی و کتابچه راهنمای مشتریان درج شده است.
- عرضه کارت بدون مهر و امضا فاقد اعتبار است.

### شرایط ضمانت:

- ۱- کلیه مفاد دستورالعمل اجرایی فروش و خدمات پس از فروش لاستیک و تیوب مندرج در بخش مستندات و قوانین سامانه رعایت می‌گردد.
- ۲- لاستیک‌های عرضه شده توسط این شرکت اعم از تولیدی یا وارداتی از تاریخ تولید به مدت ۵ سال توسط شرکت ضمانت می‌گردند.
- ۳- تیوب‌های عرضه شده توسط این شرکت اعم از تولیدی یا وارداتی از تاریخ تولید به مدت ۳ سال توسط شرکت ضمانت می‌گردند.
- ۴- جهت جبران خسارت محصولات آسیب دیده با ارائه این کارت به نمایندگان این شرکت در سراسر کشور مراجعه نموده و پس از بازدید توسط کارشناسان شرکت و تأیید عیب ناشی از تولید و ایراد ذاتی لاستیک/ تیوب مطابق آیین نامه لاستیک‌های خسارتی، پس از کسر میزان کارکرد نسبت به پرداخت خسارت یا تعویض اقدام خواهد شد.

### مواردی که شامل ضمانت نمی‌گردد:

- آسیب‌های ناشی از حرکت در حالت کم بادی و پنچری، سرعت غیر مجاز، بار اضافه، برخورد با موانع، تماس با مواد شیمیایی و استفاده از رینگ‌های غیر استاندارد.
- متلاشی شدن ناحیه طوقه در اثر سوختگی ناشی از داغ شدن کاسه چرخ (به علت ترمزهای پیایی یا تاب داشتن کاسه چرخ).
- سایش‌های یکطرفه ناشی از تنظیم نبودن محورها.
- استفاده از لاستیک غیرهمسان در یک محور از لحاظ سایز، عمق آج و نوع طرح آج لاستیک.
- خراشیدن دیواره یا کندگی آج لاستیک به علت حرکت در جاده‌های غیر استاندارد.
- آسیب دیدگی ناحیه طوقه به علت رینگ کردن غیر استاندارد.
- لاستیک‌هایی که توسط مصرف کننده تعمیر و یا روکش شده است.
- لاستیک‌هایی که آج باقیمانده آنها کمتر از شاخص TWI باشد. (این شاخص برای لاستیک‌های سواری ۱,۶ میلی‌متر می‌باشد).

### محل مهر و امضاء تأیید کننده ضمانت نامه:

--